

Soluciones para problemas con la cámara

Es posible acceder a esta guía visual
a través de entrada.aulavirtualexamenes.es
o directamente capturando el siguiente código QR.

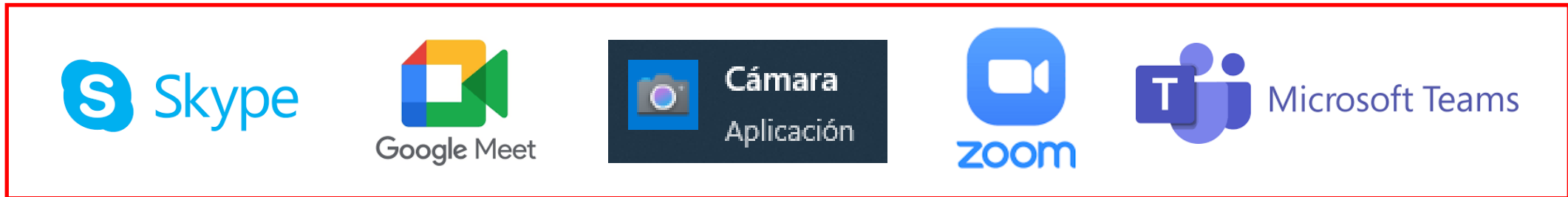


Puede realizar las siguientes acciones antes de volver a comprobar si el navegador detecta correctamente la cámara del dispositivo.
Las imágenes indicadas a continuación pueden variar según el dispositivo utilizado.

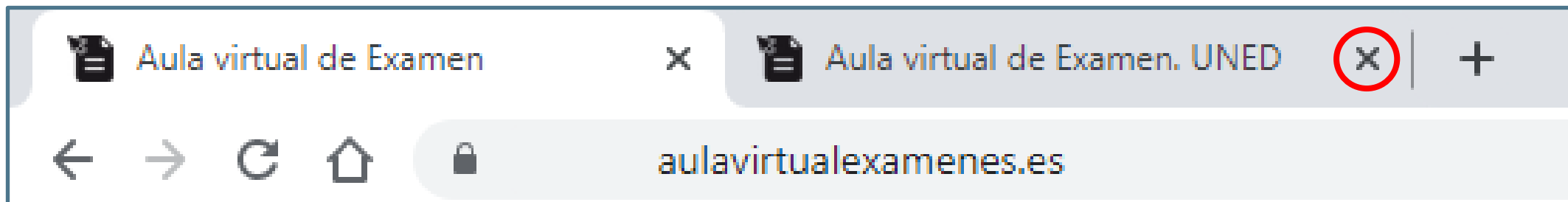
Debe tener en cuenta que la imagen que capta la cámara permanece **estática** en la parte superior del examen. Aunque deje de verla, no quiere decir que no funcione correctamente.



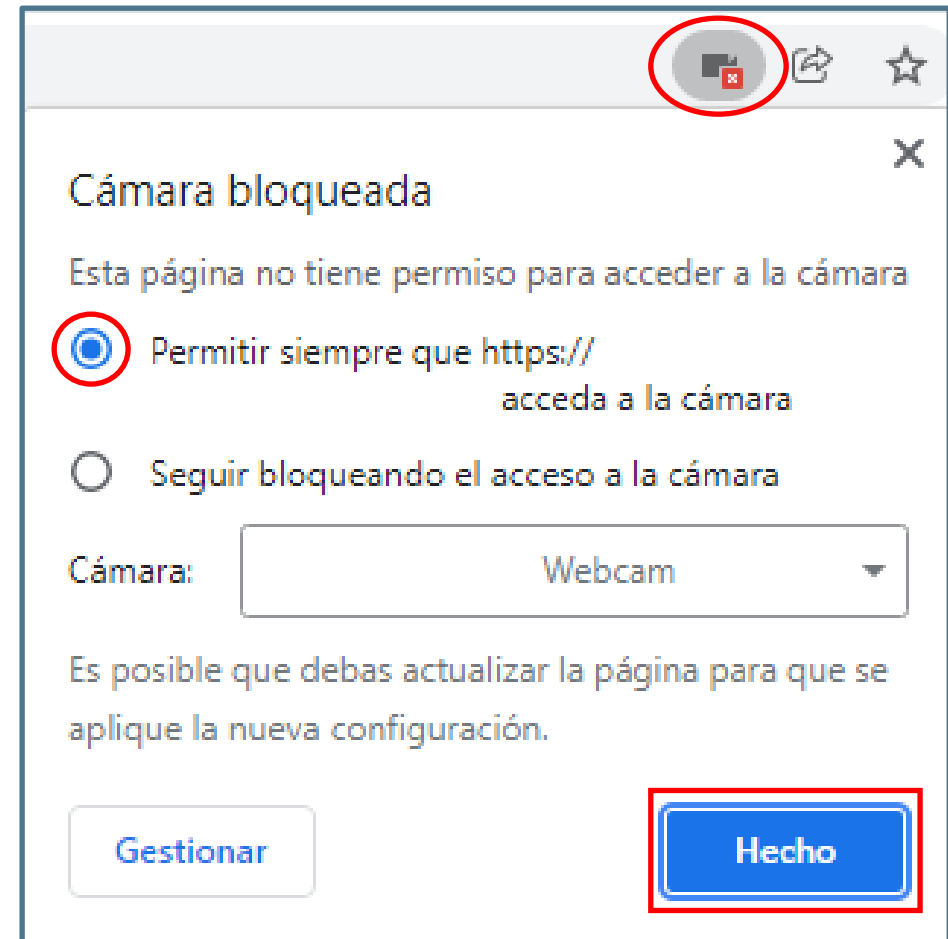
Cierre otras aplicaciones y páginas web que puedan estar utilizando la cámara, como pueden ser:



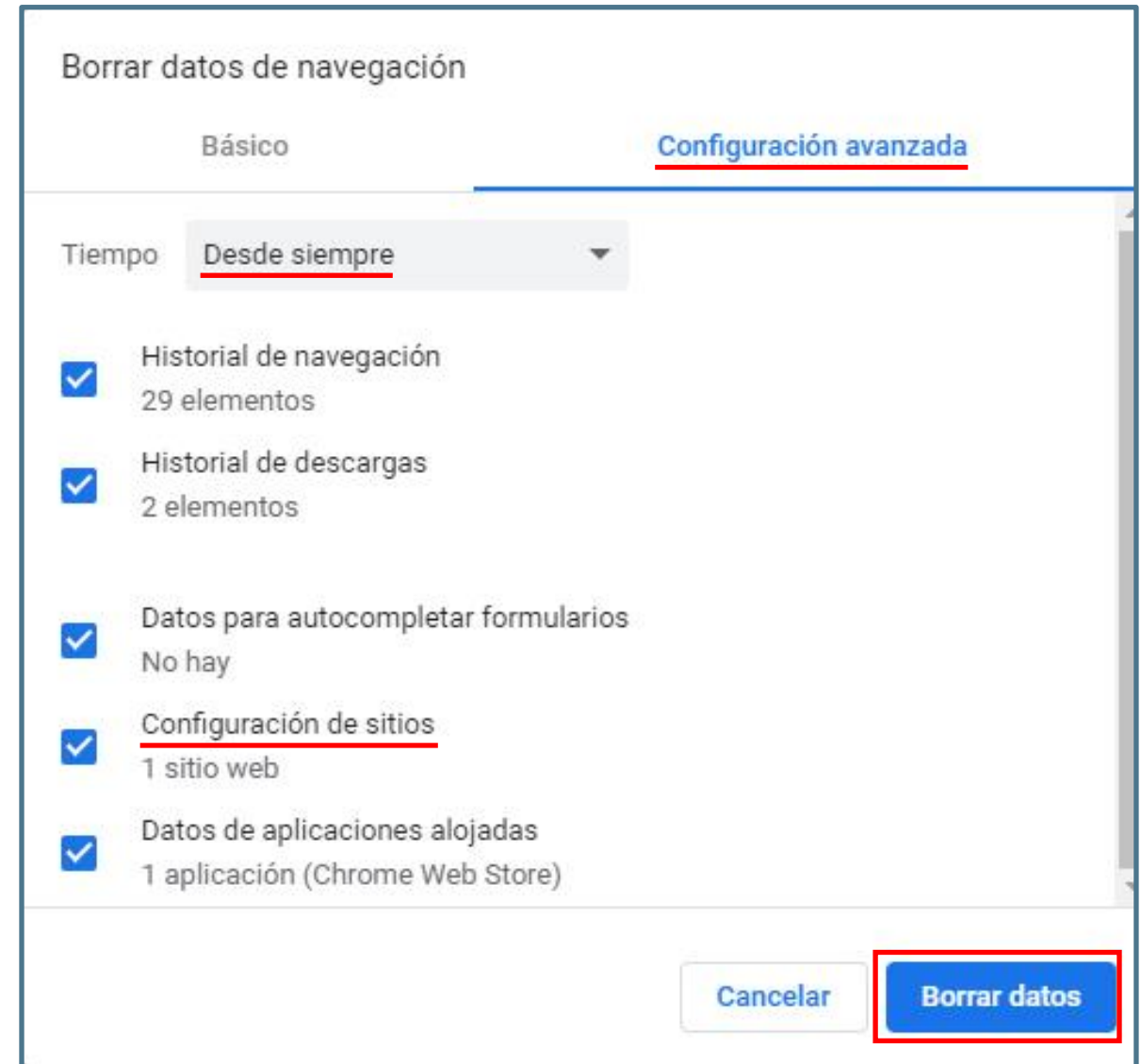
Asegúrese de que *aulavirtualexamenes.es* solo aparece en una **única pestaña** del navegador.



En el navegador, pulse el botón para **Permitir** utilizar la cámara del dispositivo.



Borre todos los datos de navegación
(en Windows: Ctrl + Mayús + Supr),
incluida la configuración de sitios,
con la opción *Desde siempre*
o similar.



Asegúrese de que ha **seleccionado** la cámara del dispositivo en la lista desplegable del aula virtual.

Verifique que la imagen de la cámara se muestra correctamente

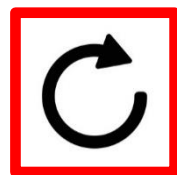
El uso de la cámara es obligatorio durante la realización del examen

Webcam ▼



The image shows a software interface for a virtual classroom. At the top, there is a header with a globe icon and the text 'Aula virtual de Examen'. Below this, a large text instruction reads 'Asegúrese de que ha seleccionado la cámara del dispositivo en la lista desplegable del aula virtual.' The main content area is enclosed in a blue border and contains a grey header with the text 'Verifique que la imagen de la cámara se muestra correctamente'. Below this header, a message states 'El uso de la cámara es obligatorio durante la realización del examen'. A dropdown menu is shown with 'Webcam' selected and a downward arrow. Below the menu is a video preview window with a black border, displaying a green-tinted silhouette of a person's head and shoulders. The 'manycam' logo is visible in the bottom left corner of the video frame.

Reinicie el dispositivo.



Acceda a la **configuración de privacidad** del sistema operativo, y asegúrese de que el dispositivo y las aplicaciones tienen acceso a la cámara.



Configuración de privacidad de cámara

Cámara

Permitir el acceso a la cámara en este dispositivo

Si permites el acceso, las personas que usen este dispositivo podrán elegir si sus aplicaciones tienen acceso a la cámara mediante la configuración de esta página. Denegar el acceso impide que las aplicaciones de Microsoft Store y la mayoría de las aplicaciones de escritorio accedan a la cámara. No bloquea Windows Hello.

El acceso a la cámara para este dispositivo está activado

Cambiar

Permitir que las aplicaciones accedan a la cámara

Si permites el acceso, puedes elegir qué aplicaciones tienen acceso a la cámara mediante la configuración de esta página. Denegar el acceso impide que las aplicaciones accedan a la cámara. No bloquea Windows Hello.



Activado



Acceda al sistema desde otro navegador.

Los navegadores **recomendados** son:

- Chrome
- Edge
- Firefox (especialmente para **Windows**)
- Opera
- Safari (especialmente para **macOS**)



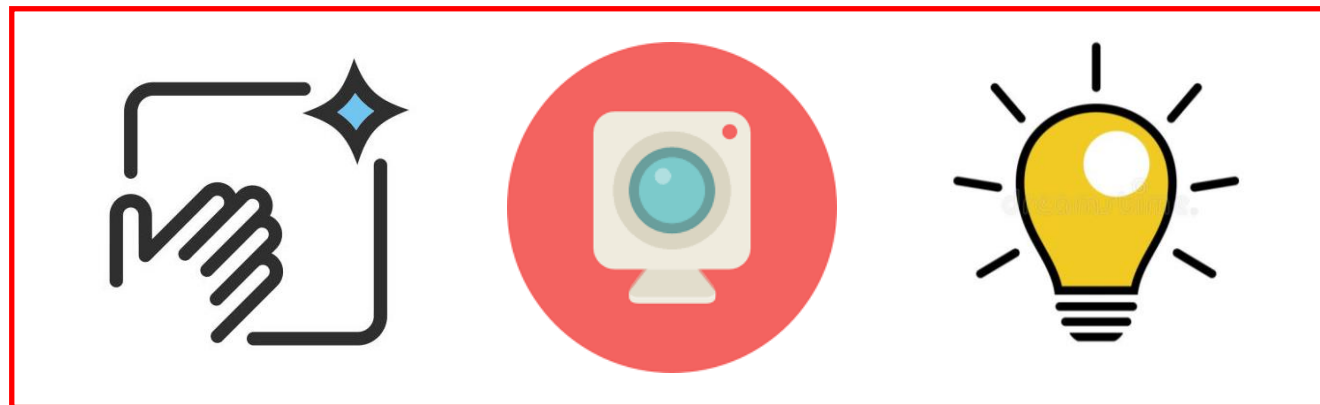
Si el problema persiste, **instale** uno de estos navegadores.

Si no es posible instalar un nuevo navegador, puede ser debido a que el sistema operativo no está actualizado, por lo que debería **actualizarlo**; o a que el sistema operativo está obsoleto, por lo que debería acceder desde **otro dispositivo**.

Si el dispositivo tiene **antivirus**, asegúrese de que no está bloqueando el acceso a la cámara.

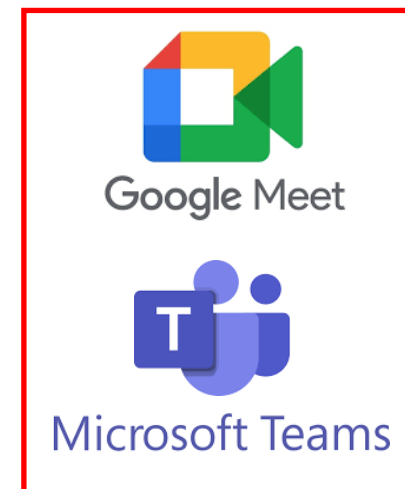


Asegúrese de que tiene la **iluminación** adecuada para que la cámara capte bien la imagen, y de que la **lente** de la misma está limpia.



Compruebe desde una **aplicación web**, como Google Meet o Microsoft Teams, que puede ver correctamente la imagen de la cámara, y cierre esa aplicación web.

Si el navegador no ha detectado la cámara del dispositivo, debería actualizar los **drivers** de la cámara, **sustituirla**, o acceder desde **otro dispositivo**.



También puede probar a instalar una **cámara virtual** (como ManyCam) para capturar la señal de la cámara real, y seleccionar esta cámara virtual en la lista desplegable de la aplicación; aunque no podemos ofrecerle más ayuda en este aspecto.

