

Manual de acceso al sistema 1.9

14 de junio de 2023

AvEx es una aplicación web para realizar exámenes a través de internet, ya sean de test, de desarrollo o mixtos. El sistema es accesible para personas con discapacidad visual, y funciona con cualquier dispositivo actualizado que tenga acceso a internet.

Si está inscrito en un examen a través de este sistema, siga los pasos que se indican a continuación para acceder al sistema.

- Después de validarse en el sistema, en el pie de página dispondrá del enlace al manual del usuario.
- Una vez hayan finalizado todos los plazos de la convocatoria en AvEx ya no podrá acceder al sistema.

Puede consultar la última versión de este documento en: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExManualAcceso.pdf

1. REQUISITOS

Para acceder al sistema necesita un ordenador, tableta o teléfono **que funcione correctamente** y que cuente con:

- Sistema operativo no obsoleto y actualizado.
 - o Recomendados: Android, Linux, macOS, Windows.
- Navegador web actualizado.
 - Recomendados: Chrome, Edge, Firefox (especialmente para Windows), Opera, Safari (especialmente para macOS).
 - AvEx no es compatible con Internet Explorer.
- Acceso a internet.



2. OBTENER EL CÓDIGO DE ACCESO

Si está inscrito en un examen a través de este sistema:

- Podrá obtener el código de acceso en el plazo indicado por la entidad que convoca el examen.
 - No podrá obtener el código antes de la fecha indicada.
- Debe obtener el código con la antelación suficiente para poder acceder al examen.
- El código de acceso le servirá para validarse en el sistema durante toda la convocatoria.
 - Una vez hayan finalizado todos los plazos de la convocatoria en AvEx ya no podrá acceder al sistema.

Para obtener el código de acceso, siga los siguientes pasos:

1. Abra el navegador y acceda a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/

Aula virtual de Examen	x +	0	-	٥	×
\leftarrow \rightarrow C \triangle \triangleq entrada	aulavirtualexamenes.es	*	۵	* =) :
🌐 Aula virtual de Examen				Â	
	Bienvenido/a a la plataforma AvEx				

2. Marque la casilla *He leído las condiciones* y pulse el botón *Continuar*.



- 3. Pulse en Obtener mi código.
- 4. Introduzca el correo electrónico que indicó en la inscripción para realizar el examen.
 - Si desconoce el correo electrónico que indicó en la inscripción, o desea modificarlo, diríjase a la entidad que ha convocado el examen.
- 5. Responda a la pregunta de protección anti-spam con un valor numérico.
- 6. Pulse en Obtener código de acceso.

Obtención código de acceso	
Correo electrónico	Obtener un código de de acceso al Aula virtual de Examen . Para obtenerlo, introduzca su correo electrónico completo y complete la
introduzca su correo electrónico completo	protección anti-spam con un valor numérico y recibirá un correo en esta cuenta con su código de acceso.
Protección anti-spam: ¿Cuánto es 8 más 5? Resultado	Por favor, conserve este código, lo necesitará para acceder al Aula Virtual de Examen.
OBTENER CÓDIGO DE ACCESO	Si no dispone de código pulse 'obtener/recuperar mi código' y lo recibirá en la dirección anterior. Si desea cambiar el código pulse 'regenerar código'.

AvEx - Aula virtual de examen

- 7. Recibirá el enlace al código de acceso en la dirección de correo electrónico introducida. Guarde este código, ya que le servirá para acceder al sistema durante la convocatoria del examen.
 - Si ya disponía de un código para esta convocatoria, y vuelve a *Obtener código de acceso*, recibirá un enlace para regenerar el código.
 - Si no ve el correo con el código de acceso enviado desde NoResponder@aulavirtualexamenes.es, compruebe que no tiene la bandeja de entrada Ilena, y revise las carpetas de *Correo no deseado, Otros, Social, Promociones,* etc.

REGENERAR EL CÓDIGO DE ACCESO

Si por razones de seguridad desea generar un nuevo código de acceso:

- 1. Abra el navegador y accede a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/
- 2. Pulse en Regenerar mi código.
- 3. Introduzca el correo electrónico que indicó en la inscripción para realizar el examen.
- 4. Responda a la pregunta de protección anti-spam con un valor numérico.
- 5. Pulse Solicitar regeneración de código.

	0
Correo electrónico	Introduzca su cuenta de correo asociada a la aplicación. Recibirá un mensaje en ella con las instrucciones para regenerar su código de acces
Protección anti-spam: ¿Cuánto es 7 menos 5?	
Protección anti-spam: ¿ Cuánto es 7 menos 5? Resultado	
Protección anti-spam: ¿Cuánto es 7 menos 5? Resultado	

- 6. Recibirá el enlace al nuevo código de acceso en la dirección de correo electrónico introducida. Guarde este código, ya que le servirá para acceder al sistema durante la convocatoria del examen.
 - Si no ve el correo con el código de acceso enviado desde NoResponder@aulavirtualexamenes.es, compruebe que no tiene la bandeja de entrada Ilena, y revise las carpetas de Correo no deseado, Otros, Social, Promociones, etc.



3. ACCEDER AL SISTEMA

Debe tener en cuenta que una vez hayan finalizado todos los plazos de la convocatoria en AvEx ya no podrá acceder al sistema.

Para validarse en el sistema, siga los siguientes pasos:

1. Abra el navegador y acceda a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/

Aula virtual de Examen	< +	0	-	٥	>	(
\leftrightarrow \rightarrow C \triangle $\stackrel{\circ}{}$ entrada.a	ulavirtualexamenes.es	*	Ø	* (-	
🕀 Aula virtual	😫 Aula virtual de Examen					^
	Bienvenido/a a la plataforma AvEx					

2. Marque la casilla He leído las condiciones y pulse el botón Continuar.



- 3. Introduzca el correo electrónico que indicó en la inscripción para realizar el examen.
- 4. Introduzca el código de acceso enviado a esta dirección de correo electrónico.
 - Asegúrese de que ha introducido el código correctamente, sin espacios en blanco por delante ni por detrás, y de que las letras son mayúsculas.
 - Si todavía no dispone del código de acceso, o no lo recuerda, consulte el apartado Obtener el código de acceso.

Validación de usuario	
Correo electrónico	Utilice este formulario para acceder al Aula virtual de Examen . Para validarse, introduzca
introduzca su correo electrónico completo	su correo electrónico completo y el código obtenido previamente y complete la protección
Código	anti-spam con un valor numerico.
Obtener/recuperar mi código Regenerar mi código	

5. Responda a la pregunta de protección anti-spam con un valor numérico.

Protección anti-spam: **¿Cuánto es 6 menos 2?** Resultado

6. Pulse en Validarme.

VALIDARME

 Si accede al sistema desde otro dispositivo con el mismo correo electrónico, la sesión iniciada se cerrará automáticamente.

CERRAR SESIÓN

Para cerrar la sesión en AvEx, pulse en el icono 🔁 de la esquina superior derecha.

4. AYUDA TÉCNICA

Si tiene problemas para validarse, realice las siguientes comprobaciones antes de volver a intentarlo:

- Asegúrese de que tiene **conexión a internet** en su dispositivo. Si le es posible, puede probar con otra conexión a internet. Es preferible que se conecte por cable al rúter, antes que por wifi.
- Borre el historial de navegación y cierre el navegador que esté utilizando.
- Acceda desde **otro navegador**: Chrome, Edge, Firefox (recomendado para Windows), Opera, Safari (recomendado para macOS). Recuerde que Internet Explorer no es compatible con AvEx.
- Acceda desde otro dispositivo.

Si el problema persiste, puede dirigirse al personal de soporte a través del contacto disponible en el pie de página de: <u>https://entrada.aulavirtualexamenes.es/</u>